



“Esperto in Direzione e Valutazione dei Sistemi di Gestione Integrata: Qualità, Ambiente e Sicurezza”



Una preparazione meramente teorica, seppur di rilievo, non è più sufficiente per affrontare le complesse dinamiche aziendali. Si profila, pertanto, l'esigenza di aggiornare e migliorare le competenze, per una costante valorizzazione del proprio profilo professionale al fine di un miglioramento nell'ambito dell'Azienda o di un riposizionamento nel mercato del lavoro. Diviene fondamentale dotarsi di conoscenze pratiche che, unitamente ad un'adeguata preparazione tecnica (e non solo teorica), consentano la piena valorizzazione del proprio profilo.

Il Master in “Esperto in Direzione e Valutazione dei Sistemi di Gestione Integrata: Qualità, Ambiente e Sicurezza” è caratterizzato da un taglio fortemente pratico: tutti i moduli didattici sono trattati con una giusta alternanza tra premessa tecnica e casi pratici, che intervallano le slides ed il materiale di riferimento, proprio per far cogliere immediatamente al Partecipante la piena rispondenza di quanto illustrato con la realtà lavorativa.

Il Master in è stato progettato affinché il suo programma didattico possa essere efficace sia per

coloro che dopo una lunga formazione teorica intendano affrontare concretamente il mondo del lavoro, sia per quanti, già impiegati, intendano approfondire la conoscenza delle materie già affrontate quotidianamente per migliorare la propria posizione lavorativa. Il programma del Master mira ad una doppia finalità: strumento di nuova conoscenza per i profili più giovani e approfondimento per quanti già inseriti nel mondo del lavoro.

Finalità

Il Master ha come finalità quella di fornire competenze tecniche estremamente pratiche nel settore della Progettazione e Gestione dei Sistemi integrati di Qualità, Ambiente e Sicurezza. L'Esperto in Direzione e Valutazione dei Sistemi di Gestione Integrata: Qualità, Ambiente e Sicurezza acquisirà una conoscenza organizzativa generale e specifica di norme, standard e linee guida al fine di promuovere la qualità sostanziale dell'organizzazione, la sua responsabilità sociale ed ambientale, la sua capacità di comunicare la qualità verso l'esterno.

Obiettivi principali:

- creare le competenze necessarie per progettare, implementare e verificare un sistema di gestione aziendale
- fornire le competenze necessarie per affrontare a livello strategico le problematiche aziendali inerenti alla garanzia della qualità, le prestazioni ambientali e la gestione della sicurezza
- offrire un'azione formativa integrata indirizzata all'aumento di efficienza gestionale con lo scopo di concorrere alla formazione di figure professionali in grado di operare in posizione di staff nell'impresa, nelle istituzioni e in strutture consulenziali, progettando e gestendo servizi innovativi.

Figura Professionale

Il percorso formativo proposto mira alla formazione della figura professionale dell' Esperto in Direzione e Valutazione dei Sistemi di Gestione Integrata: Qualità, Ambiente e Sicurezza che sarà in grado di progettare, realizzare e portare avanti attività di Audit e di Management Aziendale in conformità con la seguente normativa internazionale:
ISO 9001, ISO 19011, ISO 14001, Regolamento EMAS, OHSAS 18001:2007

A chi è rivolto

Il Master è rivolto a tre differenti categorie:

- Laureati in materie tecnico- scientifiche
 - Consulenti e Professionisti che desiderino costruire nuovi livelli di responsabilità o ambiscono a diventare Manager orientati al miglioramento delle performance della propria azienda
 - Dirigenti, Responsabili Qualità, Ambiente e Sicurezza, addetti alla gestione che desiderino accrescere la propria professionalità.
-

Metodologia didattica

La metodologia didattica unirà sinergicamente la teoria, necessaria per lo sviluppo delle competenze alla base delle materie trattate, ad aspetti immediatamente operativi con il fine di fornire ai partecipanti strumenti efficaci e reali di gestione Integrata. Tale approccio, altamente pratico, sarà possibile grazie:

- docenti estremamente qualificati che da anni svolgono la loro professione nel settore della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza e che porteranno in aula la loro esperienza decennale.
 - strumenti didattici quali test di apprendimento, esercitazioni, focus group, business game, individuali e di gruppo, che daranno la possibilità ai partecipanti di applicare la teoria sperimentandosi nelle materie oggetto di studio. Inoltre, il valore aggiunto del Master consisterà nel suo taglio internazionale attraverso cui si promuoverà il confronto con realtà e dinamiche aziendali, europee ed extraeuropee, che fungeranno da testimonial all'interno del Master portando in aula la propria esperienza aziendale.
-

Obiettivi formativi

Il Master in “Esperto in Direzione e Valutazione dei Sistemi di Gestione Integrata: Qualità, Ambiente e Sicurezza” fornirà ai partecipanti tutte le conoscenze e competenze necessarie a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Progettare, implementare e verificare un sistema di gestione aziendale
- Affrontare a livello strategico le diverse problematiche aziendali inerenti alla gestione dei tre temi trattati: Qualità, Ambiente e Sicurezza
- Sviluppare le competenze specifiche a ricoprire i ruoli di Manager dei Sistemi di Gestione Integrati Qualità, Ambiente e Sicurezza

- Sviluppare competenze relative alle metodologie e alle tecniche di auditing per i Sistemi di Gestione di Qualità, Ambiente e Sicurezza.
- Comprendere ed interpretare le norme UNI CEI ISO/IEC 17025, UNI EN ISO serie 9000, UNI EN ISO 19011: 2003
- Conoscere le norme ISO serie 14000, Regolamento EMAS
- Conoscere le norme BS – OHSAS 18001:2007

Il Master avrà la durata di 1.000 ore dipartite in 3 fasi distinte:

FASE D'AULA (250 ore):

All'interno della fase d'aula si approfondiranno le tematiche previste nel Piano Didattico attraverso una metodologia che unirà sinergicamente gli aspetti prettamente teorici a quelli pratici. In questa fase i docenti supporteranno la formazione dei partecipanti, accertandosi dell'avvenuto apprendimento attraverso delle prove individuali, scritte e/o orali, in itinere, per poter tarare il programma didattico a seconda delle esigenze riscontrate.

FASE DI PROJECT WORK E VERIFICA FINALE (250 ore)

Il Project Work è parte integrante del percorso formativo e diviene fondamentale per lo sviluppo di capacità come l'analisi, la ricerca, la progettazione, indispensabili per la realizzazione dello stesso. Attraverso questa fase si intende sperimentare attivamente i contenuti appresi durante il corso e, individualmente, concretizzarli a livello progettuale. Scelto un tema comune d'azione il lavoro potrà essere svolto anche in contesti differenti dall'aula e costituirà l'oggetto della valutazione finale del Master.

FASE DI STAGE (500 ore)

Al termine della fase d'aula e del lavoro individuale la formazione continuerà "sul campo" mediante lo stage in Azienda. Questa fase non sarà obbligatoria per il raggiungimento del titolo finale ma darà la possibilità ai partecipanti di entrare nel vivo della realtà aziendale ed avere un confronto reale con quelle che sono le dinamiche organizzative. Attraverso lo stage i partecipanti avranno modo di confrontare gli elementi analizzati all'interno dell'aula con i veri processi esistenti in azienda, concretizzando ulteriormente le nozioni apprese.

CORPO DOCENTE

Per garantire il raggiungimento di tutti gli obiettivi formativi che il Master si prefigge di raggiungere estrema attenzione è rivolta alla composizione della classe docente. I docenti provengono dal settore Qualità, Ambiente e Sicurezza, tutti professionisti qualificati, da anni impegnati nelle tematiche trattate all'interno del Master. Offriranno ai partecipanti la condivisione di un bagaglio culturale impareggiabile, fatto non solo di nozioni teoriche ma, anche e soprattutto, di riscontri pratici frutto della loro decennale esperienza.

Struttura corso

Programma didattico

MODULO 1 LA FAMIGLIA DELLE NORME NEI SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATA

Normativa di base

- Panoramica su requisiti e correlazioni tra le diverse norme
- Linguaggio delle norme

UNI EN ISO 9000 (edizione 2008)

- La norma UNI EN ISO 9001:2008
- Applicazioni, esclusioni
- La norma UNI EN ISO 9000:2005
- La norma UNI EN ISO 9004:2000

UNI EN ISO 14001 (edizione 2004)

- La norma UNI EN ISO 14001:2004
- Applicazioni, esclusioni
- D.Lgs 152 del 03/04/2006

BS-OHSAS 18001:2007

- La norma BS-OHSAS 18001:2007
- Applicazioni, esclusioni
- D.Lgs. 81 del 09/04/2008 e s.m.i.
- Applicazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza
- L'evoluzione della normativa sulla sicurezza e igiene del lavoro
- Statuto dei lavoratori e normativa
- La legislazione relativa a particolari categorie di lavoro: minorile, lavoratrici madri, lavoro notturno, lavori atipici

MODULO 2 : LA QUALITA' NEL SISTEMA IMPRESA

Introduzione alla Qualità e organizzazione dei processi

- Il concetto di Qualità
- Evoluzione del concetto di Qualità
- Dalla Qualità del prodotto alla Qualità delle organizzazioni
- Perché progettare un Sistema Qualità
- Conoscere il processo e la visione per processi nella ISO 9001:2008
- Interazioni tra processi
- Progettazione e gestione dei processi
- La pianificazione della realizzazione del prodotto
- Controllo delle attività di produzione ed erogazione dei servizi
- Identificazione e rintracciabilità
- Gli organismi di certificazione e accreditamento
- I settori di accreditamento

Programma didattico

- Controllo della Qualità
- Analisi dei dati
- Tecniche statistiche e strumenti del controllo qualità
- Il processo di costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità
- Il Manuale Qualità e le procedure del SGQ. Emissione e gestione

La gestione del Cliente

- La gestione del Cliente
- Valutazione da parte delle funzioni aziendali della loro capacità a soddisfare le esigenze del Cliente
- La comunicazione con il Cliente
- La Customer retention – fidelizzare la clientela
- La qualità del servizio
- Definizione di Sistemi di Monitoraggio e di tecniche per il ritorno delle informazioni dai clienti:
 - La customer satisfaction
 - Il sistema informativo di marketing e il crm case – history ed esercitazioni
 - Relazione tra cliente e prodotto
 - La gestione ordini: a commessa e a catalogo
 - Carta dei servizi

Gestione delle Risorse Umane e materiali nel sistema di Qualità

- Gestione integrata delle risorse umane: le azioni e i principi fondamentali
- Il reclutamento, la selezione, la gestione e la pianificazione delle risorse umane
- L'organizzazione del lavoro secondo la scuola classica e secondo le nuove teorie organizzative
- L'organigramma
- La pianificazione della formazione e dell'addestramento
- Il mantenimento delle competenze
- Modalità di gestione delle risorse umane e materiali
- Infrastrutture
- Elementi che compongono l'ambiente di lavoro
- Gli strumenti a supporto della gestione delle risorse materiali
- Safety Plain management

MODULO 3

SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO

Concetti generali di Sicurezza

- L'approccio alla prevenzione attraverso il D.Lgs 81 del 09/04/2008
- I Responsabili del servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), gli Addetti del SPP, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e il Rappresentante

Programma didattico

dei lavoratori per la Sicurezza territoriale (RLST), gli Addetti alla Prevenzione Incendi, Evacuazione dei lavoratori e Pronto Soccorso

- Gli organi di vigilanza e di controllo
- I dispositivi di protezione individuale
- Analisi e valutazione dei Rischi
- I principali tipi di rischio e le relative misure tecniche, organizzative e procedurali di sicurezza.
- Criteri e strumenti per l'individuazione dei rischi
- Documento della valutazione dei rischi
- La classificazione dei rischi
- Correlazione tra sistemi di Gestione Sicurezza, Ambiente e Qualità
- Esempi ed esercitazioni

Sistemi di Gestione per la Sicurezza (D.Lgs 81 del 09/04/2008 – BS-OHSAS 18001:2007 e linee guida UNI-ISPEL-INAIL)

- Elementi del Sistema di Gestione della Sicurezza
- Requisiti generali
- Politica di sicurezza
- Pianificazione sistema sicurezza
- Attuazione ed esecuzione
- Controllo e azione correttiva
- Revisione da parte della direzione
- La documentazione del sistema sicurezza: la progettazione e lo sviluppo delle procedure lavorative.
- Le attività di formazione e sensibilizzazione dei soggetti coinvolti
- La gestione delle azioni correttive
- Le azioni preventive
- La realizzazione dei miglioramenti
- Il mantenimento del Sistema di Gestione della Sicurezza

Pianificazione dei processi e monitoraggio qualità e sicurezza dei processi (BS – OHSAS 18001:2007 e D.Lgs 81 del 09/04/2008)

- Pianificazione dei:
 - processi
 - layout produttivo
 - approvvigionamenti
- Controllo e validazione dei processi di produzione e dell'erogazione dei servizi
- Identificazione e rintracciabilità del prodotto
- Conservazione dei prodotti
- Monitoraggio e misurazioni dei processi e dei prodotti: i dispositivi di monitoraggio e misurazione
- Esempi ed esercitazioni

Programma didattico

MODULO 4: SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE

Principi base e correlazione tra sistemi

- Introduzione ai Sistemi di Gestione Ambientale e Regolamento EMAS
- L'ambiente quale variabile nella gestione aziendale nel “Sistema Impresa”
- Innovazioni gestionali: normative volontarie, UNI EN ISO 14001:2004
- Politica ambientale
- Pianificazione: aspetti ambientali e prescrizioni legali
- Gestione della documentazione ambientale e delle registrazioni
- Controllo operativo e gestione delle emergenze
- Monitoraggio ambientale e sorveglianza
- La normativa ambientale e i sistemi di gestione ambientale secondo la ISO 14001:2004
- Analisi dei sistemi di gestione ambientale
- Creazione delle procedure per il Sistema di Gestione Ambientale
- Modello di manuale per Sistemi di Gestione Ambientale
- La valutazione di impatto ambientale
- Correlazione tra sistemi di gestione Ambientale con Qualità e Sicurezza

Analisi Ambientale Iniziale

- Tecniche e metodologie operative per l'analisi iniziale
- Pianificazione e preparazione dell'analisi
- Tempi e risorse
- Analisi generale del sito
- Inquadramento generale del sito
- Descrizione degli aspetti ambientali
- Valutazione della significatività
- Metodologia applicativa dell'analisi ambientale iniziale
- Indicatori di performance ambientale d'impresa

MODULO 5: DIREZIONE NEI SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATA

Responsabilità della Direzione nei Sistemi di Gestione Integrata (UNI EN ISO 9001:2008; UNI EN ISO14001:2004; BS-OHSAS 18001:2007)

- Impegno della Direzione nei Sistemi di Gestione Integrata
- Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza
- Obiettivi per la Qualità, Ambiente e Sicurezza
- Riesame della direzione Qualità, Ambiente e Sicurezza
- Comunicazione nei Sistemi di Gestione Integrata
- Il processo di costruzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità,

Programma didattico

Ambiente e Sicurezza

- Il Manuale Qualità, Ambiente e Sicurezza e le Procedure del SGI
- Progettazione Sistemi di Gestione Integrati

Gestione della non conformità nella Qualità, nell’Ambiente e nella Sicurezza (UNI EN ISO 9001:2008; UNI EN ISO14001:2004; BS-OHSAS 18001:2007)

Gestione non conformità

- Azioni correttive/preventive: apertura e verifica.

Verifiche Ispettive (UNI EN ISO 9001:2008; UNI EN ISO14001:2004; BS-OHSAS 18001:2007)

- Tipologie di verifiche ispettive
- Strumenti utilizzati
- Metodologie utilizzate nelle verifiche

Gestione documenti e registrazioni (UNI EN ISO 9001:2008; UNI EN ISO14001:2004; BSOHSAS 18001:2007)

- Panoramica sulle diverse tipologie di documenti
- Controllo dei documenti e delle registrazioni
- Classificazione ed identificazione, emissione, distribuzione, revisione, annullamento e sostituzione dei documenti
- Gestione dei documenti elettronici
- Privacy
- Esempi ed esercitazioni

MODULO 6

TECNICHE AUDITING IN QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

La valutazione sistematica di un Sistema Gestionale: monitoraggio costante di efficacia ed efficienza

- Sistema di accreditamento e certificazione nazionale ed europeo e normative correlate
- Tipologie di Audit
- La normativa:
 - riferimenti normativi
 - termini e definizioni
 - principi dell’attività di audit
 - gestione di un programma di audit
 - attività di audit
 - competenza e valutazione degli auditor
- Principi di campionamento
- Ricerca di fattori critici
- Non conformità: azioni correttive
- Cenni sugli schemi di certificazione per Auditor SGA, SGQ e SGSL

Programma didattico

- Caso di studio

Valutatore Sistema Qualità

- Riferimenti alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI EN ISO 9001: 2008, UNI EN ISO 19011: 2003
- Audit di processo, verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione.
- Differenze di ruolo fra auditor e lead auditor di SGQ (Sistemi di Gestione Qualità), nell'organizzazione dell'audit e dei membri del team
- Conduzione dell'esame documentale del Sistema Qualità
- Elementi di metrologia industriale, tecniche di affidabilità applicabili al settore Qualità
- Lo schema di certificazione per auditor/lead auditor SGQ
- Il codice deontologico dell'auditor/lead auditor di SGQ
- Esercitazioni

Valutatore Sistemi Ambientali

- Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo, e normative correlate
- Approfondimento della Norma UNI EN ISO 14001:2004 e del Regolamento EMAS, Prescrizioni integrative SINCERT - Rapporto tecnico RT09
- Non conformità: azioni correttive
- Audit di processo, verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione.
- Il processo di Audit per il Sistema di Gestione Ambientale (SGA)
- Tecniche di evidenziazione e classificazione dei fattori e degli effetti ambientali, inclusi gli impatti derivanti da situazioni di emergenza
- Configurazione delle evidenze oggettive degli aspetti ambientali
- Verifica degli obiettivi e dei risultati del SGA
- Sistema di monitoraggio e controllo dei sistemi antinquinamento
- Validazione dei dati, tracciabilità e incertezza delle misure
- Gestione e prevenzione di situazioni di emergenza
- Caratteristiche delle Comunicazioni e della Dichiarazione Ambientale
- Codice deontologico
- Schema di certificazione per auditor di SGA
- Esercitazioni

Valutatore Sistemi di Sicurezza

- Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo, e normative correlate
- La norma UNI EN ISO 19011:2003 - Cosa è un audit .Termini e definizioni
- La norma UNI EN ISO 19011:2003 - Gestione di un programma di audit
- La norma UNI EN ISO 19011:2003 - Attività di audit

- La programmazione dell’audit
- L’ambito degli audit
- La conduzione dell’audit
- I risultati dell’audit
- Le caratteristiche e responsabilità degli auditor
- Certificazione degli auditor e codice deontologico
- La gestione dell’audit:
 - l’audit documentale
 - preparazione e pianificazione e le check-list
 - la valutazione dei rilievi
 - preparazione del rapporto; la richiesta di A.C., riunione di chiusura, il follow up

Sbocchi professionali

Lo sbocco occupazionale dell’Esperto nella Direzione e Valutazione dei Sistemi di Gestione Integrata: Qualità, Ambiente e Sicurezza è duplice:

- verso la carriera aziendale, in qualità di referente aziendale dei sistemi e dei processi di qualità sostanziale ed ambientale e dei sistemi e processi di responsabilità sociale
- verso la carriera consulenziale, sviluppando nel tempo e con l’esperienza sul campo le competenze tipiche del Consulente.

In sintesi il Master svilupperà conoscenze e competenze tali da permettere ai partecipanti di operare come:

- liberi professionisti in società di consulenza
- staff alla Direzione Aziendale
- consulenti o dipendenti in istituzioni pubbliche
- consulenti e/o dipendenti di realtà aziendali che hanno acquisito o stanno per acquisire la certificazione ISO 9001, ISO 14001, Reg. EMAS, OHSAS 18001 o che vogliono conformare le proprie attività alla legislazione nazionale ed internazionale vigente sulle tematiche trattate.

Titoli rilasciati

Al termine del Master sarà rilasciato un Diploma di Master in “Esperto nella Direzione e Valutazione dei Sistemi di Gestione Integrata: Qualità, Ambiente e Sicurezza” e i seguenti Certificati di Qualifica:

- Auditor/Lead Auditor in Sistemi di Gestione Ambientale
- Auditor/Lead Auditor in Sistemi di Gestione della Sicurezza
- Auditor/Lead Auditor in Sistemi di Gestione della Qualità

Quota di partecipazione

Il costo del Master ammonta a € 3.000,00 + iva. Per la fase di stage l’Ente Quality For si farà carico delle coperture assicurative. Per le altre spese (spostamento, vitto e alloggio) il partecipante dovrà provvedere in maniera autonoma.

